



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

*E' stata avvertita dai vertici dirigenziali la necessità di dare una struttura all'organizzazione, in modo da rendere efficiente ed efficace, ma soprattutto armonioso l'intero sistema gestionale dell'Azienda e mantenerlo tale nel tempo. Per questo motivo è stata intrapresa la strada della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, che porterà all'interno dell'Azienda alcuni dei principi della Qualità Totale, secondo i quali la qualità deve essere perseguita in ogni fase dei processi aziendali, in ogni parte dell'organizzazione e nel comportamento di ogni singolo individuo.*

*E' per dare una risposta alle esigenze di migliorare la qualità al minor costo che dobbiamo trovare all'interno del nostro tessuto aziendale le risorse e le potenzialità da attuare con ogni strumento a nostra disposizione privilegiando, tra tutti, il senso di responsabilità personale ed aziendale.*

*L'impegno dell'Azienda è volto al miglioramento continuo. Ciò si ottiene tramite una disponibilità da parte di tutti, durante il loro lavoro, a valutare gli andamenti e a comunicare situazioni migliorabili, nonché a proporre miglioramenti.*

*Competenza, capacità, comprensione delle situazioni, adattamento al cambiamento, responsabilità personale, sono tutte qualità da attivare per ricercare e mettere in atto azioni di crescita e di miglioramento.*

*In questa ottica la Direzione Generale si pone principalmente i seguenti obiettivi primari:*

- *valutazione costante dei fattori interni ed esterni legati al contesto, alle esigenze ed aspettative delle parti interessate, ai rischi e alle opportunità associati ed intraprendere le opportune azioni*
- *miglioramento della qualità intrinseca del prodotto*
- *miglioramento dei servizi al Cliente, in particolare i tempi di consegna*
- *organizzazione del lavoro in modo che sia eseguibile in modo autonomo dal personale operativo, anche in assenza del responsabile del processo.*
- *razionalizzazione dei processi interni produttivi e di supporto*
- *maggior impulso all'informatizzazione dei processi aziendali e miglioramento dei sistemi informativi*
- *assicurazione della rintracciabilità del prodotto*
- *miglioramento della qualità dei Fornitori*
- *miglioramento dei flussi e dei rapporti interni*
- *incremento del personale dipendente, attuazione di piani di sensibilizzazione e formazione continua mirati ed appropriati alle problematiche della Qualità*

*la Direzione Generale*

*Data 17/10/2018*