



POLITICA PER LA QUALITA'

E' stata avvertita dai vertici dirigenziali la necessità di dare una struttura all'organizzazione, in modo da rendere efficiente ed efficace, ma soprattutto armonioso l'intero sistema gestionale dell'Azienda e mantenerlo tale nel tempo. Per questo motivo è stata intrapresa la strada della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, che porterà all'interno dell'Azienda alcuni dei principi della Qualità Totale, secondo i quali la qualità deve essere perseguita in ogni fase dei processi aziendali, in ogni parte dell'organizzazione e nel comportamento di ogni singolo individuo.

E' per dare una risposta alle esigenze di migliorare la qualità al minor costo che dobbiamo trovare all'interno del nostro tessuto aziendale le risorse e le potenzialità da attuare con ogni strumento a nostra disposizione privilegiando, tra tutti, il senso di responsabilità personale ed aziendale.

L'impegno dell'Azienda è volto al miglioramento continuo. Ciò si ottiene tramite una disponibilità da parte di tutti, durante il loro lavoro, a valutare gli andamenti e a comunicare situazioni migliorabili, nonché a proporre miglioramenti.

Competenza, capacità, comprensione delle situazioni, adattamento al cambiamento, responsabilità personale, sono tutte qualità da attivare per ricercare e mettere in atto azioni di crescita e di miglioramento.

In questa ottica la Direzione Generale si pone principalmente i seguenti obiettivi primari:

- *valutazione costante dei fattori interni ed esterni legati al contesto, alle esigenze ed aspettative delle parti interessate, ai rischi e alle opportunità associati ed intraprendere le opportune azioni*
- *miglioramento della qualità intrinseca del prodotto*
- *miglioramento dei servizi al Cliente, in particolare i tempi di consegna*
- *organizzazione del lavoro in modo che sia eseguibile in modo autonomo dal personale operativo, anche in assenza del responsabile del processo.*
- *razionalizzazione dei processi interni produttivi e di supporto*
- *maggior impulso all'informatizzazione dei processi aziendali e miglioramento dei sistemi informativi*
- *assicurazione della rintracciabilità del prodotto*
- *miglioramento della qualità dei Fornitori*
- *miglioramento dei flussi e dei rapporti interni*
- *incremento del personale dipendente, attuazione di piani di sensibilizzazione e formazione continua mirati ed appropriati alle problematiche della Qualità*

la Direzione Generale

Data 17/10/2018